

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre :

- 1 • Vérifiez que votre demande est recevable : elle doit être formulée dans les **30 jours** qui suivent la livraison de votre commande
- 2 • Remplissez le tableau suivant :

Numéro de la commande	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Référence retournée	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité retournée	
Votre demande <i>(un seul choix possible)</i>	<input type="checkbox"/> Rendre définitivement ce(s) produit(s) et être remboursé(e) <input type="checkbox"/> Echanger ce(s) produit(s) par un produit identique <i>(le produit que vous avez reçu est défectueux)</i> <input type="checkbox"/> Echanger ce produit par un produit différent <i>(suite à une erreur au moment de la commande, par exemple)</i> ▶ référence du nouveau produit : ▶ quantité souhaitée : Cochez la case correspondant à votre demande

- 3 • Préparer le(s) produit(s) à renvoyer :
chaque produit doit nous parvenir en parfait état, dans son emballage d'origine, avec sa notice et ses accessoires éventuels.
 Nous ne pouvons pas reprendre des produits abîmés ou incomplets !
- 4 • Envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce bordereau à :

Télécommande Express
 33, boulevard des Batignolles
 75008 Paris
 France

ATTENTION : dans le cas d'une demande d'échange contre un produit différent, il faut calculer le surcoût éventuel et joindre à votre envoi le chèque correspondant.

▶ Reportez vous à la page suivante pour le calcul de la soulte éventuelle.

Demande faite le à

Signature :

● Echange contre un produit différent : calcul de la soulte éventuelle

• Ce qu'il convient de faire :

Si vous faites une demande d'échange d'un produit contre un produit différent, nous appliquons un forfait de 10€ qui couvre le nouvel envoi par colissimo et la vérification du (des) produit(s) retourné(s), conformément aux conditions générales de vente.

A ce forfait, il faut - suivant les cas - ajouter ou déduire la différence de prix entre le(s) produit(s) demandé(s) et le(s) produit(s) retourné(s).

Dans le cas d'un surcoût, il faut impérativement joindre à votre demande d'échange le chèque correspondant, à l'ordre de « Télécommande Express ».

• Quelques exemples de calcul de cette soulte :

- Vous avez commandé initialement un produit à 41€ et vous souhaitez l'échanger contre un produit à 45€.
 - ▶ Alors il faut prendre en compte les 4€ de différence de prix, et les ajouter au forfait de 10€ : il faut donc faire un chèque de 14€.
- Vous avez commandé initialement deux produits à 41€ et vous souhaitez les échanger contre deux produits à 45€.
 - ▶ Alors il faut prendre en compte les 4€ de différence de prix par produit (soit 8€ en tout), et les ajouter au forfait de 10€ : il faut donc faire un chèque de 18€.
- Vous avez commandé initialement un produit à 45€ et vous souhaitez l'échanger contre un produit à 41€.
 - ▶ Alors il faut prendre en compte les 4€ de différence de prix, et les déduire du forfait de 10€ : il faut donc faire un chèque de 6€.
- Vous avez commandé initialement un produit à 60€ et vous souhaitez l'échanger contre un produit à 37€.
 - ▶ Alors il faut prendre en compte les 23€ de différence de prix, et les déduire du forfait de 10€ : nous vous ferons alors un chèque de 13€.

• Pour ne pas se tromper :

- les prix à prendre en compte sont les prix unitaires TTC des produits, et non le montant TTC de la commande.
- les prix des produits sont ceux que vous trouvez sur notre site : www.telecommande-express.com