

● Formulaire d'échange dans un délai de 30 jours

Dans le cas où vous vous seriez trompé de produit, Telecommande Express vous permet de l'échanger dans un délai de 30 jours.

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre :

1 • Numéro d'autorisation de retour :

Pour obtenir votre numéro d'autorisation, munissez-vous de votre facture et contactez le service client du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00 au [01.44.70.04.06](tel:01.44.70.04.06) ou par mail à l'adresse contact@telecommande-express.com.

2 • Remplissez le tableau suivant :

Numéro de la commande	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Référence retournée	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité retournée	
Référence souhaitée en échange	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité souhaitée	

3 • Préparer le(s) produit(s) à renvoyer :

chaque produit doit nous parvenir en parfait état, dans son emballage d'origine, avec sa notice et ses accessoires éventuels.

Nous ne pouvons pas reprendre des produits abîmés ou incomplets !

Le cas échéant, vous perdriez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

4 • Calcul de la différence de prix :

► **ATTENTION** : il faut calculer le surcoût éventuel et joindre à votre envoi le chèque correspondant.

Reportez-vous à la page suivante pour le calcul de la soulte éventuelle. N'oubliez pas de compter les frais de manutention et de renvoi s'élevant à 10€.

Telecommande Express doit vous rembourser la somme de ►

ou

Vous devez payer la somme de —————►

5 • Envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce formulaire par colis avec remise contre signature à :

Télécommande Express
13, rue Georges Auric - 75019 Paris - France

► **ATTENTION** : nous ne traiterons aucun retour sans numéro d'autorisation de retour.

Demande faite le à

Signature :

● Echange contre un produit différent : calcul de la soulte éventuelle

• Ce qu'il convient de faire :

Si vous faites une demande d'échange d'un produit contre un produit différent, nous appliquons un forfait de **10€** qui couvre le nouvel envoi par colissimo et la vérification du (des) produit(s) retourné(s), conformément aux conditions générales de vente.

À ce forfait, il faut - suivant les cas - ajouter ou déduire la différence de prix entre le(s) produit(s) demandé(s) et le(s) produit(s) retourné(s).

Dans le cas d'un surcoût, il faut impérativement joindre à votre demande d'échange le chèque correspondant, à l'ordre de « Télécommande Express ».

• Quelques exemples de calcul de cette soulte :

- Vous avez commandé initialement un produit à **41€** et vous souhaitez l'échanger contre un produit à **45€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **4€** de différence de prix, et les ajouter au forfait de **10€** : il faut donc faire un chèque de **14€**.

- Vous avez commandé initialement deux produits à **41€** et vous souhaitez les échanger contre deux produits à **45€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **4€** de différence de prix par produit (soit **8€** en tout), et les ajouter au forfait de **10€** : il faut donc faire un chèque de **18€**.

- Vous avez commandé initialement un produit à **45€** et vous souhaitez l'échanger contre un produit à **41€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **4€** de différence de prix, et les déduire du forfait de **10€** : il faut donc faire un chèque de **6€**.

- Vous avez commandé initialement un produit à **60€** et vous souhaitez l'échanger contre un produit à **37€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **23€** de différence de prix, et les déduire du forfait de **10€** : nous vous ferons alors un chèque de **13€**.

• Pour ne pas se tromper :

- les prix à prendre en compte sont les prix unitaires TTC des produits, et non le montant TTC de la commande.

- les prix des produits sont ceux que vous trouvez sur notre site : www.telecommande-express.com