

● Formulaire de rétractation dans un délai de 7 jours

Vous avez la possibilité de nous retourner votre produit et de nous demander le remboursement de votre commande jusqu'à 7 jours après livraison.

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre :

1 • Numéro d'autorisation de retour :

Pour obtenir votre numéro d'autorisation, munissez-vous de votre facture et contactez le service client du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00 au [01.44.70.04.06](tel:01.44.70.04.06) ou par mail à l'adresse contact@telecommande-express.com.

2 • Remplissez le tableau suivant :

Numéro de la commande	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Référence retournée	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité retournée	

3 • Préparer le(s) produit(s) à renvoyer :
chaque produit doit nous parvenir en parfait état, dans son emballage d'origine, avec sa notice et ses accessoires éventuels.

Nous ne pouvons pas reprendre des produits abîmés ou incomplets !

Le cas échéant, vous perdriez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

4 • Envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce formulaire par colis avec remise contre signature à :

Télécommande Express
13, rue Georges Auric
75019 Paris
France

► **ATTENTION** : nous ne traiterons aucun retour sans numéro d'autorisation de retour.

Demande faite le à

Signature :